

## POLITICA DE CALIDAD

En **PROQUIALSA**, como organización en la que nuestro propósito es el **suministro integral de productos y equipos de limpieza e higiene** a nuestros clientes de forma satisfactoria, se entiende la calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos así como el cumplimiento de las especificaciones de nuestros clientes. Como pilares de esta Política se formulan los siguientes principios:

- **Satisfacción del cliente**, conseguida mediante
  - Una atención profesional.
  - Un servicio rápido y eficaz.
  - Productos de calidad.
- **Servicio y Competitividad:**
  - Conocimiento de los productos por nuestro personal.
  - Selección óptima de comerciales y técnicos.
  - Relación calidad-precio óptima.

En resumen, el Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, y con objeto de llevar a buen término la presente Política de Calidad, **PROQUIALSA**, se compromete a:

- Ofrecer servicios de calidad, que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, apostando por el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015** y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión a través de la revisión periódica del mismo.
- Determinar y proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de implementar y mantener el Sistema de Gestión.
- Disponer de un plan de formación y capacitación continua del personal.
- Establecer los cauces necesarios para garantizar la comunicación interna y externa en materia de calidad.
- Fomentar la participación del personal en las actividades relacionadas con el sistema de gestión y la búsqueda de mejoras.
- Establecer y difundir a todo el personal unos objetivos en materia de calidad encaminados a garantizar el proceso de mejora continua, que han de ser medibles y coherentes con la presente Política de Calidad.
- Revisar esta Política de Calidad para su continua adecuación, así como difundirla dentro y fuera de la organización.
- Trabajar en la comprensión y aceptación de ésta Política de Calidad por clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas externas.

Fdo: D. Santiago García Almonacid.  
Gerente de PROQUIALSA  
En Roquetas de Mar, a 01 de Septiembre de 2017

